



Inhoudsopgave

Artikel 1: Contactgegevens Just Bie	1
Artikel 2: Toepasselijkheid en voorwaarden	2
Artikel 3: Voorwerp	2
Artikel 4: Ons aanbod en jouw bestelling	2
Artikel 5: Herroepingsrecht en annulaties	3
Artikel 6: Prijsopgave.....	4
Artikel 7: Betalingsverplichtingen	5
Artikel 8: Conformiteit en garantie	5
Artikel 9: Levering en uitvoering	5
Artikel 10: Totstandkoming van de overeenkomst en duur.....	6
Artikel 11: Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 12: Overmacht	8
Artikel 13: Intellectuele eigendom	8
Artikel 14: GDPR en Privacy.....	8
Artikel 15: Nietigheid.....	8
Artikel 16: Wijzigingen.....	8
Artikel 17: Klachtenregeling en geschillen	9

Artikel 1: Contactgegevens Just Bie

In het kader van de levering van goederen en diensten ook wel de verkoper of verstreker genoemd.

Just Bie

Dr. Van de Perrestraat 299
2440 Geel
Ondernemingsnummer: BE0643.659.336
Bankrekeningnummer: BE24 7370 4539 5538

Contactpersoon

Tinne De Bie
0473 66 14 88
tinne@justbie.be



Artikel 2: Toepasselijkheid en voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Just Bie, als verstrekker van diensten en verkoper van goederen aan jou als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt).
2. Wij leveren fysieke goederen enkel in België. Als je een leveringsadres in een ander land opgeeft, kunnen we je bestelling weigeren.
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.
4. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
5. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.
6. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen de partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Voorwerp

Just Bie is een coaching praktijk, gericht op het holistische welzijn van de cliënt. Hiervoor worden diensten verstrekt in de vorm van onder andere persoonlijke coachingsessies, meditaties, online cursussen en workshops. Daarnaast worden er ook fysieke producten verkocht die het welzijn versterken, onder andere boeken, kaarten, schilderijen.

Tinne De Bie van Just Bie is een gezondheidsbegeleider, afgestudeerd aan de Levensschool. Ik luister zonder een oordeel te vellen en met aandacht voor jou als een uniek individu. Ik stel je als mens centraal op holistische wijze. In samenwerking zoeken wij samen naar manieren om jouw welzijnsgevoel te verhogen en het evenwicht in jezelf terug te vinden.

Tinne De Bie – Just Bie is geen arts. Ik stel geen diagnoses, behandel niet, schrijf geen medicatie voor en geef geen medisch advies. Bij medische klachten en/of voorgeschreven medicatie raad ik je altijd aan om eerst een arts te raadplegen.

Artikel 4: Ons aanbod en jouw bestelling

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.
2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een



waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.

3. Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Visa, MasterCard, Maestro, Bancontact. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.
4. Om een product aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en facturatiegegevens in. In de volgende stap selecteer je jouw betaalwijze. In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je onze algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "bestelling plaatsen". Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

Artikel 5: Herroepingsrecht en annulaties

1. Annulaties van persoonlijke sessies en workshops dienen ten laatste 24u op voorhand te gebeuren. Bent u door overmacht genoodzaakt toch later af te melden, gelieve dit telefonisch of via mail te doen. Bij annulatie is er standaard geen terugbetaling voorzien. Er wordt u de mogelijkheid geboden uw afspraak te verzetten, een andere cursus te kiezen of een tegoedbon te verkrijgen. Slechts in gevallen van annulatie door overmacht kan er een terugbetaling voorzien worden. Elk geval is afzonderlijk te bekijken.
2. Als je standaard goederen of diensten bij ons koopt, heb je gedurende 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen dat je de goederen niet wil houden. Je kan je bestelling dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden terugsturen (de kosten hiervoor betaal je zelf). Binnen de 14 dagen nadat we je bestelling teruggekregen hebben of je hebt aangegeven dat je wil afzien van de overeenkomst, betalen we je de volledige aankoopprijs ervan terug onder de vorm van een waardebon.
3. Voor gepersonaliseerde goederen, zoals een gesigneerd boek op naam wordt geen terugname of terugbetaling voorzien.
4. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen dus voor jouw rekening. Wij zullen aangeven wat hiervan de kostprijs is of een raming maken, indien dit niet redelijkerwijze op voorhand kan worden berekend.
5. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
6. Tijdens de eerste 14 dagen na de levering verwachten we dat je zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Als je de goederen nog wil kunnen terugsturen zoals hierboven omschreven, mag je ze enkel in die mate uitpakken als nodig is, om te kunnen beoordelen of je het goed wenst te behouden. Teruggestuurde goederen zijn ongebruikt en in de gesloten, originele verpakking, met alle geleverde toebehoren.



7. Je kan je retourpakket retourneren via de post of een koerier.
8. Om je herroepingsrecht, zowel in het geval van levering van diensten als levering van goederen snel en correct uit te oefenen, kan je het hieronder vermelde formulier invullen en dit opsturen naar Just Bie, Dr. Van de Perrestraat 299 – 2440 Geel. Wij zullen je per e-mail een ontvangstbevestiging van jouw herroeping sturen.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Just Bie

Dr. Van de Perrestraat 299

2440 Geel

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

.....

Handtekening van consument(en)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Artikel 6: Prijsopgave

1. Just Bie heeft het recht om de prijzen op elk moment te wijzigen en zal hieromtrent transparant communiceren naar de cliënt.
2. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
3. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten en uitgedrukt in euro. Je komt dus nooit voor verrassingen te staan. We kunnen wel beslissen om bovenop de aankoopprijs ook



de verzendkosten aan te rekenen. In dat geval melden we dat altijd voordat je je aankoop definitief plaatst.

4. Bij dienstverlening in een B2B context kan er steeds op vraag een factuur verkregen worden.

Artikel 7: Betalingsverplichtingen

1. De betaling voor diensten dient steeds voorafgaand aan de eerste sessie te gebeuren. In geval van annulatie verwijs ik naar artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
2. Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

Artikel 8: Conformiteit en garantie

1. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen je natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten.
2. Bovendien hanteren wij wat betreft het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen.

Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen.

Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal u zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.

Artikel 9: Levering en uitvoering

1. Alle goederen en diensten worden geleverd op het door jou bij je bestelling aangegeven adres.
2. Wanneer een artikel in stock is wordt het aangeboden op uw leveringsadres in 2 à 5 werkdagen. Wanneer een artikel niet in webshop stock is, wordt het aangeboden op jouw leveringsadres in 3 à 4 weken. Wij informeren u over de leveringstermijn in jouw bestelbevestiging.



3. Levering van fysieke goederen gebeuren via Bpost. Zodra u uw bestelling plaatst, wordt deze verwerkt en gaat uw pakje ten laatste binnen 2 werkdagen op de post. Bpost zorgt voor de levering op uw adres. De verzendkosten bedragen 5 euro per zending.
4. Digitale producten en diensten worden geleverd binnen de vermelde of afgesproken leveringstermijn.
5. Als wij niet tijdig kunnen leveren, verwittigen wij je altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als wij dat niet doen, kan je kosteloos afzien van je bestelling. In dat geval betalen wij je uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.
6. Onze verzendingen gebeuren steeds op ons risico. Je hoeft je dus geen zorgen te maken om goederen die verloren gaan in de post. Als je ons echter goederen terugzendt binnen de 14 dagen na aankoop omdat je ze liever niet wil houden, ben jij verantwoordelijk voor het transport.
7. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de bestelbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 3 dagen melden en de artikelen naar ons terugsturen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst.
8. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.

Artikel 10: Totstandkoming van de overeenkomst en duur

1. Wanneer de cliënt zich aanmeldt voor een dienst van Just Bie - onder de vorm van een sessie, traject, cursus of workshop – via de website of per mail, wordt er een overeenkomst afgesloten tussen Just Bie en de cliënt. De betaling voor de dienst gebeurt steeds vooraf, online of indien schriftelijk overeengekomen per overschrijving met factuur. De dienst start pas na ontvangst van betaling. Alle facturen zijn standaard betaalbaar binnen 14 kalenderdagen. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, ten belope van 2% per maand op het factuurbedrag.
2. De Consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde duur is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Een overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar.
4. Indien in een goederenovereenkomst van bepaalde duur is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de Consument de Overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde duur en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.
5. Wanneer een dienstenovereenkomst van bepaalde duur afgesloten tussen de Onderneming en de Consument een beding tot stilzwijgende verlenging bevat, wordt dit beding geplaatst in vetgedrukte letters en in een kader los van de tekst, op de voorzijde van de eerste bladzijde.



6. Dit beding vermeldt de gevolgen van de stilzwijgende verlenging waaronder de bepaling van de hiernavolgende paragraaf m.b.t. de opzegging, evenals de uiterste datum waarop de Consument zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst en de wijze waarop hij kennis geeft van dit verzet. De Consument kan, na de stilzwijgende verlenging van een dienstenovereenkomst van bepaalde duur, op elk ogenblik zonder vergoeding de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzeggingstermijn van maximaal twee maanden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Just Bie besteedt uiterste zorg bij de samenstelling van deze website. Door het verkrijgen van toegang tot deze website, alsmede het hierin vervatte materiaal en informatie, verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn. De gebruiker is verantwoordelijk voor keuzes die hij maakt op grond van de informatie op de website alsmede voor het gebruik van die informatie. De gebruiker kan aan de informatie op de website geen rechten ontleen. Deze website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden.

Wij kunnen geen garantie geven voor de goede werking van de website en kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Just Bie kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inclusief als gevolg van links of hyperlinks, inclusief doch zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Het blijft de verantwoordelijkheid van deze derde om zijn/haar website en interne werking compliant te maken aan alle van toepassing zijnde wetgeving en regelgeving. Bijgevolg kan Just Bie nooit aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

De coach is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook geleden door de klant als gevolg van het volgen van een cursus, coachingsessie of coachingstraject en/of door het toepassen van de methodes en technieken die dan meegegeven worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke, emotionele en mentale gezondheid en voor zijn of haar persoonlijke acties en/of handelen die voortkomen uit het volgen van een coachingsessie, coachingstraject of cursus.



Artikel 12: Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Just Bie geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Just Bie, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst al te voorzien. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van weigering of annulering van een vergunning of een licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. Indien Just Bie zich op overmacht beroept, is zij niet verplicht om het ontoerekenbare of onvoorzienne karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Just Bie opgeschort. In geval van overmacht is Just Bie niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Ook de consument beschikt over eenzelfde recht in geval van overmacht.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

Just Bie is de exclusieve rechthebbende of rechtverkrijgende van het geheel van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de website, en de daarin aangeboden producten. Noch het geheel, noch onderdelen ervan mogen worden gekopieerd, bewerkt, verkocht of op enige wijze worden gebruikt, behoudens de voorafgaande, expliciete schriftelijke goedkeuring van Just Bie bekomen werd. Dit betreft o.m. het merk, de teksten, formulieren, de handelsnaam, logo's, de productnamen, de grafische elementen en illustraties, de lay-out en elk ander voor bescherming in aanmerking komend element van de website.

Artikel 14: GDPR en Privacy

Just Bie hecht grote waarde aan het juist beschermen van de gegevens die zij verwerkt, meer bepaald de persoonsgegevens en de bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens). Indien u ons persoonlijke informatie verstrekt, stemt u in met ons privacybeleid. Just Bie leeft de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens na, evenals de Belgische Kaderwet dd. 30 juli 2018.

Artikel 15: Nietigheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare en afdwingbare karakter van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet worden aangetast.

Artikel 16: Wijzigingen

Just Bie behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden indien nodig up te daten. Eventuele wijzigingen zullen aan de gebruikers worden gecommuniceerd.



Artikel 17: Klachtenregeling en geschillen

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van Just Bie is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting aangaande de offertes, overeenkomsten en facturen van Just Bie is alleen de Rechtbank van het Arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Just Bie zich bevindt, bevoegd.

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via mail: tinne@justbie.be. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.
3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>
4. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

Laatst bijgewerkte versie: 20 mei 2021